

**Оценочный лист**  
**качества условий оказания услуг организациями культуры**

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Ф.И.О.

эксперта \_\_\_\_\_

**Наименование**

**учреждения** \_\_\_\_\_

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u></b>		
1.1	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</b>		
1.1.1	- дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	<b>0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 10 баллов за каждое условие - наличие информации</b>	
1.1.2	- структура и органы управления организации культуры;		
1.1.3	- виды предоставляемых услуг организацией культуры;		
1.1.4	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		
1.1.5	- копия устава организации культуры;		
1.1.6	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		
1.1.7	- копия документа о порядке предоставления платных услуг;		
1.1.8	- информация, которая размещается, опубликовывается по решению организации		

	культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		
1.1.9	- иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		
1.1.10	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
<b>2.</b>	<b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u></b>		
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	<b>0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг</b>	
2.1.2	- доступность питьевой воды;		
2.1.3	- соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.6	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		
2.1.7	- наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения		
<b>3.</b>	<b><u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u></b>		
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>		
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	<b>0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для</b>	
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		

		инвалидов	
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<b>0 баллов</b> - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; <b>по 20 баллов за каждое условие</b> - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Подпись директора организации  
(с расшифровкой):

---

Подпись эксперта (с расшифровкой):

---

**Оценочный лист**  
**качества условий оказания услуг организациями культуры**  
**(которые размещаются в объектах культурного наследия)**

Муниципальный район, городской округ \_\_\_\_\_

Дата проведения исследования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Ф.И.О.

эксперта \_\_\_\_\_

**Наименование**

**учреждения** \_\_\_\_\_

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Резуль- таты оценк и
1.	<b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u></b>		
1.1	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</b>		
1.1.1	- дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	<b>0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 10 баллов за каждое условие - наличие информации</b>	
1.1.2	- структура и органы управления организации культуры;		
1.1.3	- виды предоставляемых услуг организацией культуры;		
1.1.4	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		
1.1.5	- копия устава организации культуры;		
1.1.6	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		
1.1.7	- копия документа о порядке предоставления платных услуг;		
1.1.8	- информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и		

	опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		
1.1.9	- иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		
1.1.10	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		
<b>2.</b>	<b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u></b>		
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	<b>0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.</b>	
2.1.2	- доступность питьевой воды;		
2.1.3	- соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.6	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		
2.1.7	- наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения		
<b>3.</b>	<b><u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u></b>		
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>		
3.1.1	- организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое);	<b>0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из</b>	
3.1.2	- планирование и организация пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое);		

3.1.3	- оборудование входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое);	условий доступности для инвалидов.	
3.1.4	- организация путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)		
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<b>0 баллов</b> - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; <b>по 20 баллов за каждое условие</b> - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Подпись директора организации  
(с расшифровкой):

---

Подпись эксперта (с расшифровкой):

---